

令和元年5月16日

新潟市音楽文化会館利用者 各位

施設設置者
新潟市文化スポーツ部文化政策課
指定管理者
(公財)新潟市文化芸術振興財団

音楽文化会館設置意見箱・利用者アンケート平成31年4月投稿について回答

1. ご意見・ご提案

練習室1があつすぎるのでクーラーをつけて下さい。

(原文のまま)(日付なし)

回答

いつも音楽文化会館をご利用いただきありがとうございます。

ご意見をいただきましたクーラーの設置ですが、個別の設置が施設の構造上現状では難しい状況です。

今後も温度調整につきましては職員にお申し出いただければ、可能な限り希望に沿えるように適宜調整をさせていただきます。

利用者様においてはご不便をお掛けする形とはなりますが、何卒ご理解いただき、引き続きのご利用をお願いいたします。

2. ご意見・ご提案

7月からの改修工事のため、練習室が使用できなくなるということで、とても困っています。

ほかの場所を紹介して下さるとか、芸文の練習室の使用料の一部を補助して下さるとか、何か配慮していただけないものかと思っています。よろしくお願い致します。

(原文のまま)(2019.4.10)

回答

いつも音楽文化会館をご利用いただきありがとうございます。

音楽文化会館工事中に他の場所を紹介又はりゅーとびあの練習室の使用料の一部補助していただけないかのご意見をいただきましたが、次のように回答いたします。

当館は多くの団体からご利用いただいており、全ての団体のご希望を確認し、希望を満たすことができる代替施設をご紹介することは困難な状況です。

また、りゅーとびあ他の文化施設についても施設ごとに市の条例により使用料が決まっ

ており、他にご利用されている皆さまとの均衡が保てなくなることから、使用料の一部補助は困難であります。

改修工事期間中、利用者の皆様にはご不便をお掛けして申し訳ございませんが、安全にご利用いただくための休館となりますのでご理解いただけますようお願いいたします。

3. ご意見・ご提案

7月からの音文休館についての御相談です。

結成して約25年間、ずっと音文にお世話になっています。

●●●●●●の●●と申します。(携帯電話●●●-●●●-●●●)

今回の臨時休館について、今後の活動をどうするか、何度も話し合いを重ねてきました。他地域の会館や公民館など借りる事も考えましたが、主に郊外から集まるメンバーの居住地が分散しており、車での移動が出来ないメンバーもあり、難しい状況です。やはり交通至便の地である音文周辺が良いという結論でした。

同敷地内のりゅーとびあ練習室も何度か使用した事がありますが、しかし音文に比べ、使用料金が格段に高く、約7ヶ月間の活動とは言え、今後の活動の見通しが立ちません。

りゅーとびあ練習室を工事の間のみ、音文練習室と同額又は割引料金で使用させていただけないでしょうか。よろしく願います。

(原文のまま、一部削除)(2019.4.12)

回答

長年にわたり、音楽文化会館をご利用いただきありがとうございます。

音文工事期間中のりゅーとびあ練習室利用にあたり、音文練習室と同額又は割引料金で使いたいとご意見をいただきましたが、次のように回答いたします。

りゅーとびあ他の文化施設についても施設ごとに市の条例により使用料が決まっております。他にご利用されている皆さまとの均衡が保てなくなることから、減額又は割引料金で使用する事は叶いませんのでご理解をお願いいたします。

改修工事期間中、利用者の皆様にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、安全にご利用いただくための休館となりますのでご理解いただけますようお願いいたします。

お問い合わせ 新潟市音楽文化会館 025-224-5811 文化政策課 025-226-2560
--