

H27年度 新潟市民芸術文化会館 指定管理者自己評価（市「公の施設目標管理型評価書」と同項目）

視 点	No	評 価 項 目	評 価 方 法	評 価 指 標	実 績	評 価	コ メ ン ト	
市 民	1	基準稼働率の達成	3ホールの稼働率	コンサートホール	89.0%以上	82.7%	C	劇場の稼働率は目標を達成した。 コンサートホール、能楽堂は目標稼働率を下回ったが、入場者数は昨年度を上回った。 【参考】昨年度評価 ・コンサートホール B (89.5%) ・劇場 B (78.8%) ・能楽堂 C (37.7%)
	2			劇場	78.0%以上	83.3%	A	
	3			能楽堂	47.0%以上	44.8%	C	
	4	基準利用者数の達成	施設別利用者数 + 視察・見学者・LFJ交流S	年間人数	347,000人以上	373,482人	A	目標を上回ることができた。
	5	文化事業年間鑑賞者数	自主事業の年間入場者・参加者数	年間人数	120,000人以上	134,067人	A	自主公演を積極的に実施し、目標を大きく上まわった。
	6	貸館利用者に対するサービスの提供	地域創造ユニット (B-1-④)	対応マニュアルを設置し、利用者の安全と満足度を意識したサービスの提供をしているか。	担当者・担当窓口を設置し、マニュアル等を基本としつつ、舞台装置の操作助言を行うなど、利用団体の特性や公演内容等に配慮した柔軟なサポートやサービスを提供している。	A		
	7	貸館利用者の意見やニーズを聴取する仕組みの有無		実施していること	貸館利用報告書とアンケートが一体となっており、利用者の意見を聴取しやすい取り組みを行っている。また、イベントごとのアンケート集計を実施している。	A		
	8	貸館利用者（主催者）満足度	アンケートによる満足度調査	満足度	90%以上	99.1%	A	
	9	文化事業公演年間公演回数		自主事業年間公演回数	118公演以上	426公演	A	自主公演を積極的に実施し、目標を上まわった。
	10	文化事業公演鑑賞者の意見やニーズを聴取する仕組みの有無		実施していること	すべての公演でアンケートを実施し、回収結果を整理のうえ事業担当者、管理職が情報共有している。	A		
	11	文化事業公演等の鑑賞者の満足度	アンケートによる満足度調査	創造系作品鑑賞者の満足度	90%以上	98.1%	A	観客に満足いただける事業を展開できた。
	12			鑑賞系公演鑑賞者の満足度	90%以上	98.1%	A	//
	13			普及系公演鑑賞者の満足度	90%以上	96.1%	A	//
	14			育成系公演鑑賞者の満足度	90%以上	98.1%	A	//
	15	ワークショップ回数・アウトリーチ回数		育成系事業で年間	48回以上	76回	A	東響学校訪問：60回、ジュニア3教室：11回 APRICOT：5回 と目標を大きく上回った。
	16			普及系事業で年間	17回以上	68回	A	Noism：16回、音楽アウトリーチ：52回 と目標を大きく上回った。
	17	育成系事業の参加者数	年度末時点での団員数	ジュニアオーケストラ ジュニアコーラス ジュニア邦楽 アプリコット	130人以上 90人以上 30人以上 50人以上	ジュニアオーケストラ ジュニアコーラス ジュニア邦楽 アプリコット	112人 116人 33人 45人	B 目標を上回ったもの → ジュニアコーラス、ジュニア邦楽 目標を下回ったもの → ジュニアオーケストラ、アプリコット
	18	創造系事業の実施		年間公演回数	27回以上	59回	A	物語シリーズ：7回 Noism：47回 他：5回 と目標を大きく上回った。
	19	創造系事業市外公演回数		年間公演回数	17回以上	21回	A	物語シリーズ：5回 Noism：11回 他：5回 と目標を大きく上回った。

H27年度 新潟市民芸術文化会館 指定管理者自己評価（市「公の施設目標管理型評価書」と同項目）

視 点	No	評 価 項 目	評 価 方 法	評 価 指 標	実 績	評 価	コ メ ン ト	
市 民	20	公演や催し物情報の情報発信		下記の取組をしているか。 ①ホームページ、②メールマガジン、③テレビ・ラジオ、④新聞、⑤雑誌、⑥機関紙	①～⑥ すべて取組あり	A		
	21	地域アピールに関する取り組み		活動と成果を、地域内外に積極的に広報しているか。	アプリコット 江南区公演 他 新潟発創造事業 (演劇) Noism 東京公演 他 韓国・神奈川公演他	A	新潟市民芸術文化会館外での公演を積極的に実施した。	
	22	会館記事の新聞掲載件数	名称や事業名等が新聞等に掲載された件数	年間掲載数	150件以上	142件	C	関連記事の掲載を積極的に働きかけたが、目標には及ばなかった。
	23	会館会員サービス、チケット販売サービスに関する取り組み	地域創造ユニット (B-2-⑥)	下記の取組をしているか。 ①会員先行予約・優先予約制度、②チケット購入者への駐車場割引、③チケット割引制度、④セット券の販売、⑤カード決済⑥会員への機関紙の送付	①～⑥ すべて取組あり	A		
	24	会館会員数の確保	年度末時点での会員数	会員数	5,400人以上	5,163人	C	目標には及ばなかったが、昨年度末 (5,127人) より微増。
	25	ホスピタリティに関する取り組み	地域創造ユニット (B-2-③)	職員にホスピタリティ向上の必要性を徹底するとともに、利用者側に立ったサービスの提供をしているか。	①ホスピタリティ向上の必要性をスタッフに徹底している。 ②職員の服装や身だしなみ、挨拶の励行を徹底している。 ③客席案内やもぎりなどのサービスに努めている。 ④利用者の意見を収集している。 ⑤ホームページやチラシに館のアクセス経路や問合せ先をわかりやすく掲載している。	A	貸館についてはホスピタリティやサービスを徹底し、主催者から高い評価を得ている。 今後、PRの一層の強化や広くコンベンションなどの誘致も図りたい。	
財 務	1	文化事業 自主財源比率	(事業収入+文化庁補助金等) / 事業費	自主財源比率	60%以上	64.5%	A	目標を上回ることができた。
	2	文化事業収入拡大に関する取り組み	地域創造ユニット (C-3-②)	事業担当者が、必要に応じて営業活動を行い、事業収入の拡大に取り組んでいるか。	事業担当者及び営業の担当者が、積極的にチケットの販売経路や顧客開拓、利用者拡大のための営業活用等を行い、事業収入の拡大に努めている。	A		
	3	外部資金導入額、導入率、外部資金導入に関する取り組み	地域創造ユニット (C-3-①)	外部資金の必要性を検討し、必要に応じて情報収集を行い、都度外部資金の獲得に取り組んでいるか。	外部資金を戦略的に捉え、日頃から助成金の情報収集や企業に協力・協賛を依頼できる関係づくりを行い、積極的に外部の資金の獲得・活用に努めている。	A	文化庁への申請・協賛企業まわり・個人協賛の募集等をおこなった。	
	4	経費の削減		指定管理料 (管理経費)・事業費補助を年度協定額及び交付決定額以下に抑える。	指定管理料 661,990,750円 事業補助金 204,551,506円	B	選択と集中、事務効率化の徹底をおこなった。	
	5	市の歳入の増加		施設使用料収入	71,000千円以上	69,813千円	C	コンサートホール、劇場の施設使用料が落ち込んだ。

H27年度 新潟市民芸術文化会館 指定管理者自己評価（市「公の施設目標管理型評価書」と同項目）

視 点	No	評 価 項 目	評 価 方 法	評 価 指 標	実 績	評 価	コ メ ン ト
業 務	1	長期的な視点にたった管理施設の保全		長期修繕計画を作成し、必要に応じて見直しを行う。	長期修繕計画がある	B	H28～H30年度は、市発注で大改修を行う。
	2	安全責任者の配置と安全確保体制の確立		連絡体制の確立	消防訓練、防災訓練を実施している。緊急時の迅速に、責任体制、マニュアル及び連絡網が整備されている。	A	H27年度～2種類の緊急連絡網を整備した ・管理職 → 一般職員へ情報が流れるもの ・現場（一般職員） → 管理職へ情報が流れるもの
	3	事件・事故発生時の対応の適切さ		AEDの使用方法的周知徹底	AEDの操作訓練を実施している	B	
	4	日常連絡の適切さ		月次報告書を翌月10日までに提出	毎月10日までに提出	B	
	5	事業計画・事業報告の適切さ		事業報告書を翌年度4月30日までに提出	4月30日までに提出	B	
	6	改善を必要とする際の対応の迅速さ・適切さ		改善勧告等を受けた場合は、速やかにそれに対応する。	改善勧告等は特になかった。	B	
	7	運営方針・事業目標の位置づけ		自館の設置目的、基本的使命が、運営の指針となっているか。	文化政策の一環として位置付けた独自の運営方針があり、劇場・ホールの事業や運営の指針となっており、達成目標が明確である。	A	・指定管理者業務計画書 ・同 報告書 ・本自己評価
	8	運営方針、事業目標の市民への公開		運営方針をホームページに掲載し、評価のためのアンケートを実施しているか。	施設の運営方針は、HPに掲載している。市民の意見や運営改善、評価のためにアンケートを実施している。	B	
	9	運営方針、事業目標に関する自己評価等の有無		自館の設置目的、基本的使命に基づいて、事業ごとの評価、運営・経営面からの評価を行い、事業改善に役立っているか。	施設の運営方針に基づいて、事業ごとの評価、運営・経営面からの評価を行い、事業企画や運営の改善に役立っている。	A	
	10	運営方針を実現するための経営戦略の有無		市と定期的なミーティングを行い、経営戦略の見直しに取り組んでいるか。	市と定期的なミーティングを実施しており、運営方針を踏まえながら、経費の節減や経営の効率化に取り組んでいる。	B	
	11	個人情報保護に関する実施の有無		実施していること	財団内に個人情報保護規定があり、研修が実施されている。	B	情報セキュリティ研修に内包して実施 ※ H28年3月29・30日実施
	12	当該施設の管理に関する関係法令の遵守		コンプライアンス研修の実施	内部研修を行っている。	B	H28年2月25・26日実施
	13	守秘義務の徹底		守秘義務違反に該当する問題がないこと	守秘義務違反に該当する問題はなかった。	B	
	14	他の公立館との共同・連携企画の有無・回数		共同・連携公演の企画が年間3つ以上	13企画	A	神奈川芸術劇場等と連携、指標を大きく上回った

H27年度 新潟市民芸術文化会館 指定管理者自己評価（市「公の施設目標管理型評価書」と同項目）

視 点	No	評 価 項 目	評 価 方 法	評 価 指 標	実 績	評 価	コ メ ン ト
人 材	1	専門性の高い人材の配置, 育成	地域創造ユニット (C-1-③)	館の各業務に必要な専門的知識や技能, 経験, 資格等を備えた職員を配置すること	専属の芸術監督やオルガニストを配置している。また, 音楽・演劇・舞踊などの各分野において専門家からの指導・助言を受けているほか, 外部主催の専門的研修会にも積極的に参加している。	A	研修会参加実績 (一部抜粋) 【舞台技術】 ・公立劇場舞台技術者連絡会 技術研修会 【アートマネジメント】 ・文化芸術, 実演芸能団体アートマネジメントゼミ ・全国劇場, 音楽堂等連携フォーラム
	2	職員のスキルとモチベーションの向上	地域創造ユニット (C-1-④)	内部研修を行い, 必要に応じ, 外部研修を利用しているか。	組織内部での研修実施や, 外部研修にも積極的に参加するほか, 自主企画事業の実施を通じ, スキルアップを図っている。	A	内部研修実績 ・コンプライアンス研修 ・情報セキュリティ研修 ・庶務研修 (新規採用者のみ)
	3	労働基準の充足		労働基準違反に該当する問題がないこと	労働基準法違反に関する事例はなかった。	B	

1. 評価指数が数値である項目は, 以下の3段階で評価。

- A 要求水準 (=評価指標) を達成し, かつその達成度・内容が優れている。
- B 要求水準 (=評価指標) が達成されている。
- C 要求水準 (=評価指標) が達成されていない。

2. 数値で表しにくい項目については, (一財)地域創造作成の「公立ホール・公立劇場の評価指針」の戦略評価ユニットを基に以下のとおり4段階で評価する。

- イ 持続とさらなる向上が期待される。 → A
- ロ ステップアップが望まれる。 → B
- ハ 見直しが必要である。 → C
- ニ 抜本的な見直しが必要である。 → D

H27年度 新潟市民芸術文化会館 指定管理者自己評価（指定管理者独自の項目）

視 点	No	評 価 項 目	評 価 方 法	評 価 指 標	実 績	評 価	コ メ ン ト	
文化の振興	1	共催事業公演数		共催公演数 92回 → H22（LFJスタート）→24年度平均より	108回	A	ラ・フォル・ジュルネ、新潟市芸術まつりの公演数が大きなウェイトを占める。	
新潟市の 地域活性化	1	市報への記事掲載回数		掲載回数 37回 → H22→24年度平均より	59回	A	情報発信のため効果的に活用した。	
	2	雑誌への記事掲載回数		掲載回数 186回 → H21→24年度平均より	170回	C	//	
	3	新聞広告		出稿回数 31回 → H21→24年度平均より	32回	B	//	
	4	TV告知スポット		回数 24本 → H21→24年度平均より	21本	C	//	
	5	ラジオ広告		回数 135本 → H21→24年度平均より	193本	A	//	
	6	雑誌広告		回数 16本 → H21→24年度平均より	34本	A	//	
	7	りゅーとびあマガジン		年間発行回数 4回	4回	B	//	
	8	イベントガイド		月間発行回数 1回	1回	B	//	
	9	会館ホームページ		更新回数 随 時	随 時	B	//	
	10	りゅーとびあカレンダー		年間発行回数 4回	4回	B	//	
	11	メールマガジン		月間制作数 4回	3～4回	B	//	
	12	パートナーショップ		加盟店数 40店	50店	A	近隣商店との連携を図り、周辺地域のまちづくりに積極的に取り組んだ。	
効率的な 会館運営	1	登録レセプションистの配置	登録レセプションистの体制継続	50人体制	47人	C	採用後に辞退する者がいたことで、予定していた求人を満たすことができなかった。	
	2	バックステージツアー		年間開催回数 6回	6回	B		
	3	安全・リスク管理の対応度	訓練の実施回数	防火訓練	2回	2回	B	法令に従い、訓練を実施
				防災訓練	1回	2回	A	//
	4	清掃・館内美化への対応度	地域創造ユニット（B-3-③）	観客や住民が、安全に安心して利用できる施設環境と運営体制を整えているか。	清掃会社と共同で、施設の特性に応じた清掃の基準やマニュアルを作成し、清楚の実施状況を定期的に点検し、必要な場合は基準やマニュアルの見直しをおこなうとともに、館内の掲示物や備品のデザインや設置状況を含めた総合的なアメニティの向上を図っている。	A	法令の基準に従い、衛生管理を実施した。	
5	施設・設備の保守点検度	公演に支障をきたす設備故障件数	故障件数	0件	0件	B	法定点検のほか、自主的な点検もおこなった。	
		施設管理業務中の労働災害件数	災害件数	0件	0件	B		

H27年度 新潟市民芸術文化会館 指定管理者自己評価（指定管理者独自の項目）

視 点	No	評 価 項 目	評 価 方 法	評 価 指 標	実 績	評 価	コ メ ン ト
効 率 的 な 会 館 運 営	6	関係法令の遵守		財団情報の公開 随時対応	公開請求なし	A	
	7	一人あたりの経費	総支出額 ÷ 年間利用者数	金額 3,300円以下 → H21-24年度平均より	3,416円	C	文化事業費が、H26比+8,300万円により、コストが増大し、評価指標を達成できなかった。年間利用者数に、新潟発創造事業の東京公演等の観覧者を加える方法への見直しを検討したい

1. 評価指数が数値である項目は、以下の3段階で評価。

- A 要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B 要求水準（＝評価指標）が達成されている。
- C 要求水準（＝評価指標）が達成されていない。

2. 数値で表しにくい項目については、（一財）地域創造作成の「公立ホール・公立劇場の評価指針」の戦略評価ユニットを基に以下のとおり4段階で評価する。

- イ 持続とさらなる向上が期待される。 → A
- ロ ステップアップが望まれる。 → B
- ハ 見直しが必要である。 → C
- ニ 抜本的な見直しが必要である。 → D

総 合 評 価 （ 所 見 ）

自主事業については、集客数、自主財源比率、公演回数すべてで昨年度を上回り十分に目標を達成した。

※ H26年度比 集客数：13,446人増 自主財源比率：3.2%増 公演回数：81公演増

文化事業公演等の鑑賞者の満足度は、昨年度に引き続き高い数値を残すことができ、十分に目標を達成しているが、更にお客様に満足して頂ける内容とすべく、工夫を続ける必要がある。

普及系、育成系事業のワークショップ・アウトリーチ回数についても昨年度を上回り、十分に目標を達成した。

※ H26年度比 普及系：17回増 育成系：8回増

施設管理の面では、総入館者数が昨年度より約3千人増加し目標を上回ったが、貸館の使用料は約330万円減少、3ホールの稼働率も目標を達成できたのは劇場のみと低迷した。来年度は、目標を達成できるようイベントや大規模なコンベンション等の誘致に努めたい。