

春の新潟・音楽ウィーク スペシャル市民オーケストラコンサート 払い戻し手続き

以下の手続きにより払い戻しを行ないます。

1. 払い戻し期間

2020年4月15日(水)～2020年6月30日(火)

※チケットを郵送される場合は、6月30日(火)必着でお願いいたします。

2. 払い戻し方法

チケットの購入方法によって返金方法が異なります。

▼プレイガイド(セブンチケット)にてご購入

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いします。半券切り離し後の払い戻しはできません。

もし発券されたセブン-イレブン店舗が閉店している場合や、ご都合が悪い場合は、りゅーとぴあまでお問い合わせください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった手数料を払い戻しいたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼りゅーとぴあ窓口にてご購入

銀行振り込みにて払い戻しをいたします。ウィルスに対する感染機会をできるだけ少なくする観点から、

《チケット郵送→銀行振込》による非接触型の払い戻しとさせていただきます。

別紙「チケット払い戻し依頼書」に必要事項をご記入の上、チケットの半券の大きな方を同封して、りゅーとぴあへご返送ください。

その際、チケットの半券の小さな方は、チケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。りゅーとぴあ到着後1カ月以内に、ご指定の銀行口座に振り込みます。

○払い戻し金額

チケット代金と、払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【チケット返送料】 チケットと、「チケット払い戻し依頼書」をりゅーとぴあに送付する郵送料。

※払い戻し金の振込手数料は、当方で負担いたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼りゅーとぴあ電話予約、またはオンラインチケット予約後、セブンイレブンにてご購入

発券いただいたセブンイレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いします。半券切り離し後の払い戻しはできません。

もし発券されたセブンイレブン店舗が閉店している場合やご都合が悪い場合は、りゅーとぴあまでお問い合わせください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入及び払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【セブンイレブン手数料】 インターネット・電話予約でのセブンイレブン決済をご利用の場合、システム利用料としてかかった1申込当り165円(消費税込)、発券手数料として1枚当り110円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼りゅーとぴあオンラインチケットにて、クレジットカード決済にてご購入

クレジットカード会社から返金処理をいたします。お客様ご自身での手続きは不要です。

手続きが完了するまで、チケットは保管していただきますよう、お願いいたします。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入及び払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【配送手数料】 配送手数料としてかかった1申込当り110円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

チケット返送宛先

〒951-8132 新潟市中央区一番堀通町 3-2

りゅーとぴあ新潟市民芸術文化会館 チケット払い戻し 係

*個人情報の取得及び利用について

皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払い戻しのために利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

別紙

チケット払戻し依頼書

| 公演名 | 公演日 | 開演時間 | 会場名 |
|---|-------------|-------|--------------|
| スペシャル市民オーケストラコンサート 「0歳からのコンサート」 | 5月3日 (日) | 10:00 | りゅーとぴあ 劇場 |
| スペシャル市民オーケストラコンサート 「ベートーヴェン生誕250周年記念コンサート」 | | 16:00 | |

以下、ご記入の上、チケット返送の際、同封してください。

.....

| | | |
|------------|---------------------------|-----------|
| お名前 | (フリガナ) | |
| | | |
| ご連絡先 | (ご住所)〒 - | |
| | (お電話番号)※必ずご記入ください。 () | |
| チケット 枚数 | 枚 | |
| お振込先 | (金融機関名) | (支店・出張所名) |
| | 銀行・農協・信金・労金・信組 | 支店・出張所 |
| | (口座種別) | (店番号) |
| | 普通・当座 | (口座番号) |
| (口座名義) | (フリガナ) | |
| | | |

※記載内容に間違いがあった場合、入金が遅れる場合がございます。

ご確認の上、ご記入ください。

※必ずチケット半券の大きい方を同封してお送りください。

(半券の小さな方はチケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。)

お問い合わせ

りゅーとぴあチケット専用ダイヤル

025(224)5521(11:00~19:00/休館日除く)