

# Noism0+Noism1+Noism2 春の祭典／Fratres Ⅲ【東京公演】払い戻し手続き

以下の手続きにより払い戻しを行ないます。

## 1. 払い戻し期間

2020年5月20日(水)～2020年7月31日(金)

※チケットを郵送される場合は、7月31日(金)必着でお願いいたします。

## 2. 払い戻し方法

チケットの購入方法によって返金方法が異なります。

### ▼りゅーとぴあ窓口にてご購入

銀行振り込みにて払い戻しをいたします。ウィルスに対する感染機会をできるだけ少なくする観点から、《チケット郵送→銀行振込》による非接触型の払い戻しとさせていただきます。

別紙「チケット払い戻し依頼書」に必要事項をご記入の上、チケットを同封して、りゅーとぴあへご返送ください。その際、チケットの半券の小さな方は、チケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。りゅーとぴあ到着後1カ月以内に、ご指定の銀行口座に振り込みます。

### ○払い戻し金額

チケット代金と、払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【チケット返送料】 チケットと、「チケット払い戻し依頼書」をりゅーとぴあに送付する郵送料。

※払い戻し金の振込手数料は、当方で負担いたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

## チケット返送宛先

〒951-8132 新潟市中央区一番堀通町 3-2 りゅーとぴあ新潟市民芸術文化会館 チケット払い戻し 係

\*個人情報の取得及び利用について 皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払い戻しのみ  
に利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

**▼りゅーとぴあ電話予約、またはオンラインチケット予約後、セブン-イレブンにてご購入**

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いします。半券切り離し後の払い戻しはできません。もし発券されたセブン-イレブン店舗が閉店している場合やご都合が悪い場合は、りゅーとぴあまでお問い合わせください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入及び払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【セブン-イレブン手数料】 インターネット・電話予約でのセブン-イレブン決済をご利用の場合、システム利用料としてかかった1申込当り165円(消費税込)、発券手数料として1枚当り110円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

**▼りゅーとぴあオンラインチケットにて、クレジットカード決済にてご購入**

クレジットカード会社から返金処理をいたします。

お客様ご自身での手続きは不要です。

※返金までには最大2か月ほどお時間をいただきます。

詳細についてはお客様ご自身でカード会社へお問合せください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入及び払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【配送手数料】 配送手数料としてかかった1申込当り110円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

**▼ 東京芸術劇場ボックスオフィスでご購入のお客様****【払い戻し受付期間】**

5月20日(水)10:00～7月31日(金)

(1)東京芸術劇場ボックスオフィス WEB・電話にて、チケットを購入されたお客様

発券した店舗で払い戻しを致します。払い戻し期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店ください。店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。ご来店のご都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

郵送による払い戻し方法の詳細は下記(2)をご参照ください。

また、発券されていない場合は <http://tmt.pia.jp/guide/refund.jsp>にてお手続きが可能となります。

※東京芸術劇場ボックスオフィス窓口にて払い戻しお手続きの場合は、「システム利用料」は払い戻し対象外となります。ご了承ください。

(2)東京芸術劇場ボックスオフィス窓口にて、チケットを発券されたお客様

払い戻し期間内に東京芸術劇場ボックスオフィスに、チケットをご持参の上、ご来館ください。

ご来館のご都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にて払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

その際、チケットとメモ(1.ご返金先の住所 2.お名前 3.連絡可能な電話番号 4.返送チケットの単価 5.返送チケットの枚数を記載)を同封してください。

※「チケット返送料」は払い戻し対象外となります。ご了承ください。

## &lt;返送先&gt;

〒150-0011

東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「(公演名)」宛

払い戻し受付期間終了後、「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

※東京芸術劇場ボックスオフィス窓口で払い戻しの場合は購入時のチケット代金のみのご返金となります。

※東京芸術劇場ボックスオフィスの休館日・臨時休館日は窓口での払い戻しが承れません。予めご了承ください。

## お問い合わせ

・臨時休館中 東京芸術劇場 代表電話 03-5391-2111 (平日 10:00-17:00)

・臨時休館終了後 東京芸術劇場ボックスオフィス 0570-010-296 (休館日を除く 10:00-19:00)

※営業時間については変更の可能性がございますので予めご了承ください。

## ▼チケットぴあにてご購入

(1)店舗(セブン-イレブン、チケットぴあ店舗等)にて、チケットを発券されたお客様

発券した店舗で払い戻しを致します(発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。

発券した翌日午前 10:00 以降に再度ご来店ください)。払い戻し期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。ご来店の場合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。郵送による払い戻し方法の詳細は下記(2)をご参照ください。

(2)チケットを配送引取りされたお客様

期限内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送ください。その際、チケットとメモ(1.ご返金先の住所 2.お名前 3.連絡可能な電話番号 4.返送チケットの単価 5.返送チケットの枚数を記載)を同封してください。

※「配送料」及び「チケット返送料」は払い戻し対象外となります。ご了承ください。

<返送先>

〒150-0011

東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「(公演名)」宛

払い戻し受付期間終了後、「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

詳細:<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ:チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(オペレーター対応:10:00~18:00)

※新型コロナウイルス感染症拡大による「緊急事態宣言」発令に伴い、お電話でのお問い合わせ窓口を休止しております。

## ▼イープラスにてご購入

(1)店舗(セブン-イレブン・ファミリーマート)にて、チケットを発券されたお客様

発券した店舗で払い戻しを致します。払い戻し期間内に発券した店舗に来店いただき、レジで「公演中止による払い戻し」とお伝えの上、チケットをお渡してください。

なお店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

ご来店のご都合がつかない場合は、イープラスへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

郵送による払い戻し方法の詳細は下記(2)をご参照ください。

(2)チケットを配送引取りされたお客様

チケット特定記録郵便でイープラスにご返送ください。その際、チケットおよび希望払い戻し先情報(お名前、住所、電話番号、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義カナ)を記入したメモを同封してください。

複数枚をご購入のお客様は、チケットをお取りまとめください。

※購入者以外の方による手続きや分割返送も可能ですが、その場合特定記録郵便代や”配送+システム利用料”は返金されません。

<返送先>

〒150-6005

東京都渋谷区渋谷恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5階

株式会社イープラス カスタマーフロント部「(公演名)」係

(3)チケットをお受取りになっていないお客様

チケットの受取方法や支払方法などにより払い戻し方法が異なります。ご自身の該当するご返金方法につきましてはチャートにてご確認いただけます。

詳細: <https://eplus.jp/refund1/>

お問い合わせ:イープラス <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

別紙

チケット払戻し依頼書【りゅーとぴあ返送用】

※りゅーとぴあ宛専用用紙です。チケットぴあ、イープラスには使用しないでください。  
チケットぴあ、イープラスへチケットを返送する場合は、半券を切り取らずにお送りください。

以下、ご記入の上、チケット返送の際、同封してください。  
(複数公演お買い求めの場合も、まとめてご記入ください。)

お名前	(フリガナ)	
ご連絡先	(ご住所)〒      —	
	(お電話番号)※必ずご記入ください。 (                    )	
チケット枚数	枚	
お振込先	(金融機関名)	(支店・出張所名)
	銀行・農協・信金・労金・信組	支店・出張所
	(口座種別)	(店番号)
	普通・当座	(口座番号)
(口座名義)	(フリガナ)	

※記載内容に間違いがあった場合、入金が遅れる場合がございます。  
ご確認の上、ご記入ください。  
※必ずチケット半券の大きい方を同封してお送りください。  
(半券の小さな方はチケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。)

お問い合わせ  
りゅーとぴあチケット専用ダイヤル  
025(224)5521(11:00~19:00/休館日除く)